

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo reklamácie (vyplní e-shop):

Kupujúci:		Predávajúci:
Meno a priezvisko:	<input type="text"/>	Anna Olbertová Brišovka 1057 029 57 Oravská Lesná Slovenská republika IČO: 43172636 DIČ: 1076843779
Adresa:	<input type="text"/>	Tel.: +421 908 885 450 E-mail.: olbia@olbiashop.sk
Telefón:	<input type="text"/>	
E-mail:	<input type="text"/>	
Číslo faktúry:	<input type="text"/>	
<p>Reklamujem u Vás nižšie uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.</p>		
Názov reklamovaného produktu(vyplňte na základe faktúry):	Farba:	Veľkosť:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Popis vady, predmet reklamácie:		
<input type="text"/>		
Požadované riešenie:		
<input type="checkbox"/> Výmena tovaru	<input type="checkbox"/> Vrátanie peňazí	<input type="checkbox"/> Zľava z kúpnej ceny
Dátum:	<input type="text"/>	

Vyjadrenie výrobcu

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia:

Bola uznaná s nasledovným riešením:

Nebola uznaná z dôvodu:

Dátum:

Podpis a pečiatka výrobcu: